



STUDIO LEGALE
ALMIGIANO



Università degli Studi
di Palermo



Facoltà di Scienze Politiche
C.I.S.E.COM
G. Martino e G. Criscuoli



FONDAZIONE ROSELLI

IV SEMINARIO

UL DIRITTO DEI CONSUMI

Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo



Palermo, 5 - 6 marzo 2010



Camera di Commercio
Palermo

Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Palermo
Via E. Amari, 11

IV SEMINARIO

UL DIRITTO DEI CONSUMI

Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo

Palermo
5 - 6 marzo 2010

Venerdì 5 marzo 2010 - Ore 9.00



I MODULO DIDATTICO: TRASPORTI E TURISMO

I diritti del turista: pacchetti turistici, trasporto aereo e trasporto ferroviario

Avv. Alessandro Palmigiano

- La disciplina dei pacchetti turistici e la giurisprudenza della Corte di Giustizia Europea
- Il trasporto aereo: il Regolamento europeo 261/2004 e la recente giurisprudenza della Suprema Corte di Cassazione
- Il nuovo Regolamento europeo 1371/2007 sul trasporto ferroviario

La Carta dei Diritti del Turista

Avv. Maria Castri

- L'art. 4 della Legge quadro nazionale 135/2001
- L'art. 12 della Legge n. 10/2005 della Regione Siciliana



II MODULO DIDATTICO: CLASS ACTION

La class action negli Stati Uniti

LLP Ariana J. Tadler

- La normativa statunitense in tema di class action
- Case law

La class action: considerazioni introduttive

Prof. Ugo Ruffolo

- Il modello italiano di class action dopo l'entrata in vigore della legge 99/09
- Il raccordo con le altre forme di tutela previste nel Codice del Consumo
- Differenza tra class action ed azione inibitoria

Palermo
5 - 6 marzo 2010

IV SEMINARIO

UL DIRITTO DEI CONSUMI

Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo

La class action nel quadro delle azioni a tutela dei consumatori

Avv. Paolo Fiorio

- La nozione di consumatore e utente e gli interessi di classe
- I diritti contrattuali dei consumatori in una identica situazione nei confronti di una stessa impresa
- L'impatto sulla concorrenza tra imprese
- I diritti identici al ristoro del pregiudizio derivante da comportamenti anticoncorrenziali
- Il ruolo delle associazioni dei consumatori e la legittimazione ad agire
- L'effetto della deterrenza

La class action: le regole processuali

Prof. Andrea Giussani

- L'ambito di applicazione
- La legittimazione ad agire e l'attivazione del giudizio
- L'adesione da parte dei singoli consumatori
- La posizione dell'impresa convenuta
- L'ordinanza di ammissibilità e gli effetti sulla prosecuzione del giudizio
- L'informalità delle procedure di rito
- I possibili contenuti del provvedimento che accoglie l'azione di classe

La class action nei confronti della pubblica amministrazione

Prof. Ernesto Cesaro

- La nuova disciplina
- Ambito di applicazione e finalità
- Diffida, ricorso, procedimento davanti al giudice amministrativo, sentenza
- Le conseguenze dell'applicazione sui diritti degli utenti
- I poteri del giudice

Venerdì 5 marzo 2010 - Ore 14.30



III MODULO DIDATTICO: LA CONCILIAZIONE

La conciliazione: procedura amministrata dalle Camere di Commercio

Benedetto Romano

- Il servizio di conciliazione delle Camere di Commercio e le ipotesi di conciliazione previste dalla legge
- Il regolamento e la procedura di conciliazione delle Camere di Commercio

Iniziative private di conciliazione: una nuova cultura per le imprese

Dott. Dario D'Aleo

- Il modello di conciliazione paritetica
- La conciliazione Telecom Italia

Il conciliatore: formazione e professione

Dott. Leonardo D'Urso

- Il ruolo del conciliatore/mediatore
- L'iscrizione negli albi dei conciliatori

Nuove ipotesi di conciliazione

Avv. Federico Ferina

- La riforma della giustizia
- Le novità legislative in materia di mediazione civile e commerciale
- La conciliazione ed i professionisti al centro della riforma della giustizia civile e commerciale
- Le tipologie di mediazione finalizzata alla conciliazione: il modello facilitativo ed il modello aggiudicativo
- Rapporti con il processo: la mediazione obbligatoria, volontaria e demandata dal giudice

Palermo
5 - 6 marzo 2010

IV SEMINARIO

UL DIRITTO DEI CONSUMI

Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo

- Il procedimento di mediazione: la tutela della riservatezza
- L'efficacia della mediazione
- Gli organismi di mediazione

Sistemi di risoluzione alternativa delle controversie nel settore bancario

Dott.ssa Anna Bartolini

- Alternative Dispute Resolution
- Ombudsman bancario
- L'Arbitro Bancario e Finanziario
- Fattispecie concrete ed orientamenti della giurisprudenza

Sabato 6 marzo 2010 - Ore 9.30



IV MODULO DIDATTICO: BANCHE E FINANZA

Intermediazione finanziaria e tutela del risparmiatore

Dott. Fabio Di Pisa

- La normativa nazionale
- I regolamenti Consob
- L'offerta di servizi di investimento e di strumenti finanziari nel TUF
- Gli obblighi di informazione nella disciplina delle negoziazioni a distanza di servizi finanziari
- Il diritto di recesso
- Fattispecie concrete ed orientamenti della giurisprudenza

IV SEMINARIO

UL DIRITTO DEI CONSUMI

Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo

Palermo
5 - 6 marzo 2010

I rapporti bancari

Dott. Giuseppe De Gregorio

- La definizione di anatocismo
- L'evoluzione della vicenda "anatocismo bancario"
- Le richieste di rimborso e l'ingiustificato arricchimento come soluzione rimediabile
- Il giudizio monitorio, l'opposizione, il processo ordinario, l'onere della prova, la documentazione da produrre, altri aspetti probatori
- Forma negoziale dei rapporti, interessi e usura, commissione di massimo scoperto, le previsioni del T.U.B. e il cd. "tasso di sostituzione"
- La prescrizione

Banche e consumatori

Dott. Michele Ruvolo

- Lo ius variandi delle banche
- La legittimazione degli istituti di credito in caso di cartolarizzazione dei crediti
- Gli orientamenti della giurisprudenza



V MODULO DIDATTICO:

NUOVE FRONTIERE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI

Le nuove norme di tutela sostanziale e processuale nel progetto di direttiva sui "diritti del consumatore"

Avv. Massimiliano Dona

Giornalismo e tutela dei consumatori: botta e risposta

Dott.ssa Stefania Petyx

Consumo e turismo critico

Dott. Gabriele La Malfa Ribolla

CONCLUSIONI

Prof. Avv. Antonello Miranda

Palermo
5 - 6 marzo 2010

IV SEMINARIO

UL DIRITTO DEI CONSUMI

Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo

RELATORI

Dott.ssa Anna Bartolini

Rappresentante dei clienti dell'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF)

Avv. Maria Castri

Dirigente della Presidenza della Regione Siciliana
Servizio 6° Tutela dei Consumatori e degli Utenti

Prof. Ernesto Cesaro

Professore Ordinario di Diritto Civile
Università degli Studi di Napoli Federico II

Dott. Dario D'Aleo

Direttore della Funzione Privacy e Tutela del
Consumatore di Equivalence and Regulatory
Affaire di Telecom Italia

Dott. Giuseppe De Gregorio

Magistrato presso il Tribunale di Palermo

Dott. Fabio Di Pisa

Magistrato presso il Tribunale di Palermo

Avv. Massimiliano Dona

Rappresentante italiano delle organizzazioni
nazionali di consumatori nel Gruppo consultivo
Europeo - Commissione Europea

Dott. Leonardo D'Urso

Amministratore Delegato ADR Center

Avv. Paolo Fiorio

Titolare dello Studio Legale Fiorio di Torino

Prof. Andrea Giussani

Straordinario di Diritto Processuale Civile
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo

Dott. Gabriele La Malfa Ribolla

Associazione "Addio Pizzo"

Prof. Antonello Miranda

Presidente della Facoltà di Scienze Politiche
Università degli Studi di Palermo
Ordinario di Diritto Privato e Comparato
Università degli Studi di Palermo
Direttore del CISECom,
Centro Interdipartimentale di Studi Europei
e Comparatistici

Avv. Alessandro Palmigiano

Coordinatore Centro di ricerca DET
Fondazione Rosselli
Segretario della Camera Arbitrale
presso la CCIAA di Palermo
Titolare dello Studio Legale Palmigiano
di Palermo

LLP Ariana J. Tadler

Partner dello Studio legale Milberg di New York

Dott.ssa Stefania Petyx

Inviato trasmissione "Striscia la notizia"

Benedetto Romano

Responsabile Ufficio di Conciliazione
presso la Camera di Commercio di Palermo

Prof. Ugo Ruffolo

Ordinario di Diritto Civile
Università degli Studi di Bologna

Dott. Michele Ruvolo

Magistrato presso il Tribunale di Palermo

Avv. Federico Ferina

Consigliere Ordine degli Avvocati di Palermo
Direttore della Fondazione Scuola Forense
"Ferdinando Parlavacchio"
Responsabile per la Formazione del Consiglio
dell'Ordine degli Avvocati di Palermo

IV SEMINARIO

UL DIRITTO DEI CONSUMI

Class Action, Conciliazione, Banche e Finanza, Turismo

Palermo, 5 - 6 marzo 2010

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E QUOTE

Per iscriversi al seminario è necessario compilare in ogni sua parte la scheda di adesione ed inviarla, unitamente al documento comprovante il pagamento della relativa quota, all'associazione:

CID - Centre for International Development,

tel. 3314601560, fax 09180931179, e-mail: cidpalermo@libero.it;

Si precisa che il numero di iscrizioni è limitato e che, pertanto, verrà seguito l'ordine di arrivo delle schede di adesione.

La scheda di adesione in formato Word[®] può essere scaricata dal sito www.fondazioneroselli.it

Per la partecipazione al seminario è necessario versare la quota di iscrizione **entro e non oltre il 2 marzo 2010**. La quota è di € 80,00 oltre IVA.

Gli studenti, i laureandi ed i praticanti potranno usufruire di una quota inferiore e pari ad € 60,00 oltre IVA, allegando documento comprovante il loro stato.

Le aziende e le imprese interessate a supportare l'iniziativa possono versare una quota-contributo pari a € 500,00 oltre IVA, la quale dà diritto all'iscrizione di un dipendente per la formazione professionale.

L'iscrizione dà diritto alla partecipazione alle due giornate formative, al materiale didattico, all'attestato di partecipazione ed alle pubblicazioni della Regione Siciliana. La quota comprende altresì coffee breaks ed il light lunch di venerdì.

Per versare la quota di iscrizione si prega di utilizzare esclusivamente c/c bancario intestato a:

Associazione Centre for International Development,

Credito Siciliano Agenzia n.6 Palermo,

IBAN IT 76TO0301904606000008024177 indicando la causale:

Quota di iscrizione al quarto seminario "La tutela dei consumatori"

Crediti formativi

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Palermo ha attribuito n. 3 crediti formativi per ogni sessione dei lavori, per un totale di **9 crediti formativi**.